



Oficina Flexible

Nuevo paradigma
del trabajo en equipo
Formato online

Oficina Flexible: nuevo paradigma del trabajo en equipo

Planteamiento



En Hub7 Solutions somos **pioneros en formación de habilidades para un mundo de trabajo, liderazgo, y comunicación en remoto**. Hemos experimentado, explorado y puesto en práctica de manera exitosa herramientas de aprendizaje virtual que replican los principios de Experiential Learning.

Nuestro concepto de webinar consiste en una **experiencia interactiva**, logrando que los participantes se sientan parte de un equipo, y no elementos cuya única conexión sea la tecnología. **Debates, ejercicios prácticos**, la utilización de **herramientas colaborativas**, hacen de nuestros **webinars sesiones dinámicas, participativas y estimulantes**.

En base a nuestra experiencia y a las necesidades que actualmente viven las empresas, hemos desarrollado un **programa modular** al que hemos denominado **"Oficina Flexible"** compuesto por 4 temas complementarios, todos ellos orientados al **desarrollo de competencias necesarias para trabajar, y liderar, equipos que deben lograr resultados conjuntos en un entorno virtual**.



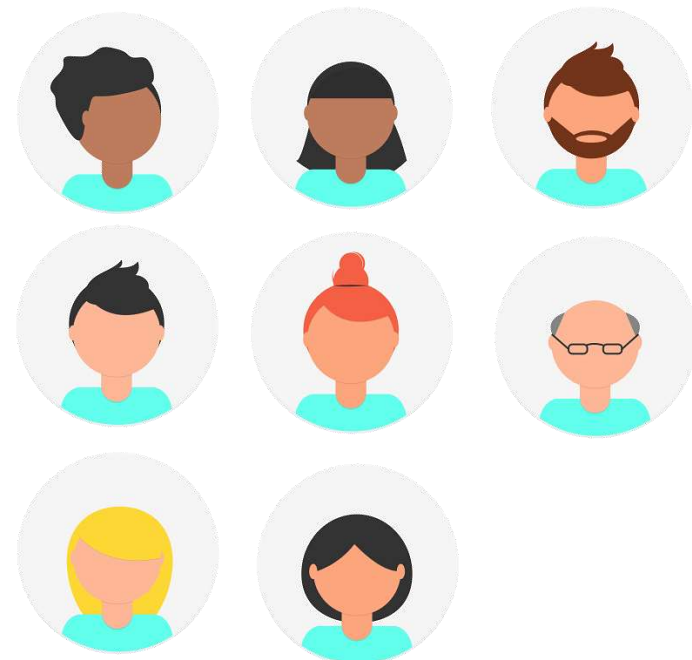
Oficina Flexible: nuevo paradigma del trabajo en equipo

MÓDULOS – Estructura



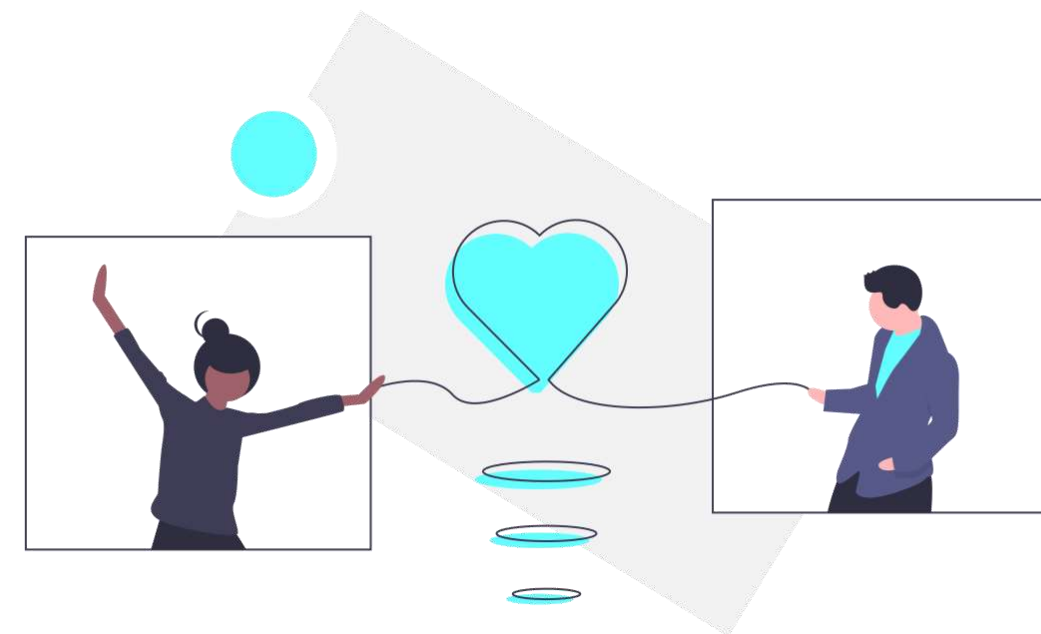
1

TEAMBUILDING EN REMOTO: colaborar en la creación de un equipo virtual



2

LA GESTIÓN DEL CONFLICTO EN EQUIPOS REMOTOS



3

**LIDERAZGO VIRTUAL I
las claves de la motivación en los equipos remotos**



4

**LIDERAZGO VIRTUAL II
"High-performing" remoto**



Oficina Flexible: nuevo paradigma del trabajo en equipo

MÓDULO 1: TEAM BUILDING EN REMOTO

Es esencial entender los factores que contribuyen a un alto nivel de compromiso de los equipos que deben coordinar sus acciones a distancia. Las personas que trabajan en modo remoto tienen las mismas necesidades que cualquier otra persona: reconocimiento, sentido de pertenencia, procesos y objetivos claros, seguimiento, confianza, comunicación... pero el contexto hace que este entorno que solemos construir de manera implícita, requiera un sentido de corresponsabilidad particularmente desarrollado por parte de cada miembro. Esto es lo que exploraremos en este webinar.

OBJETIVOS

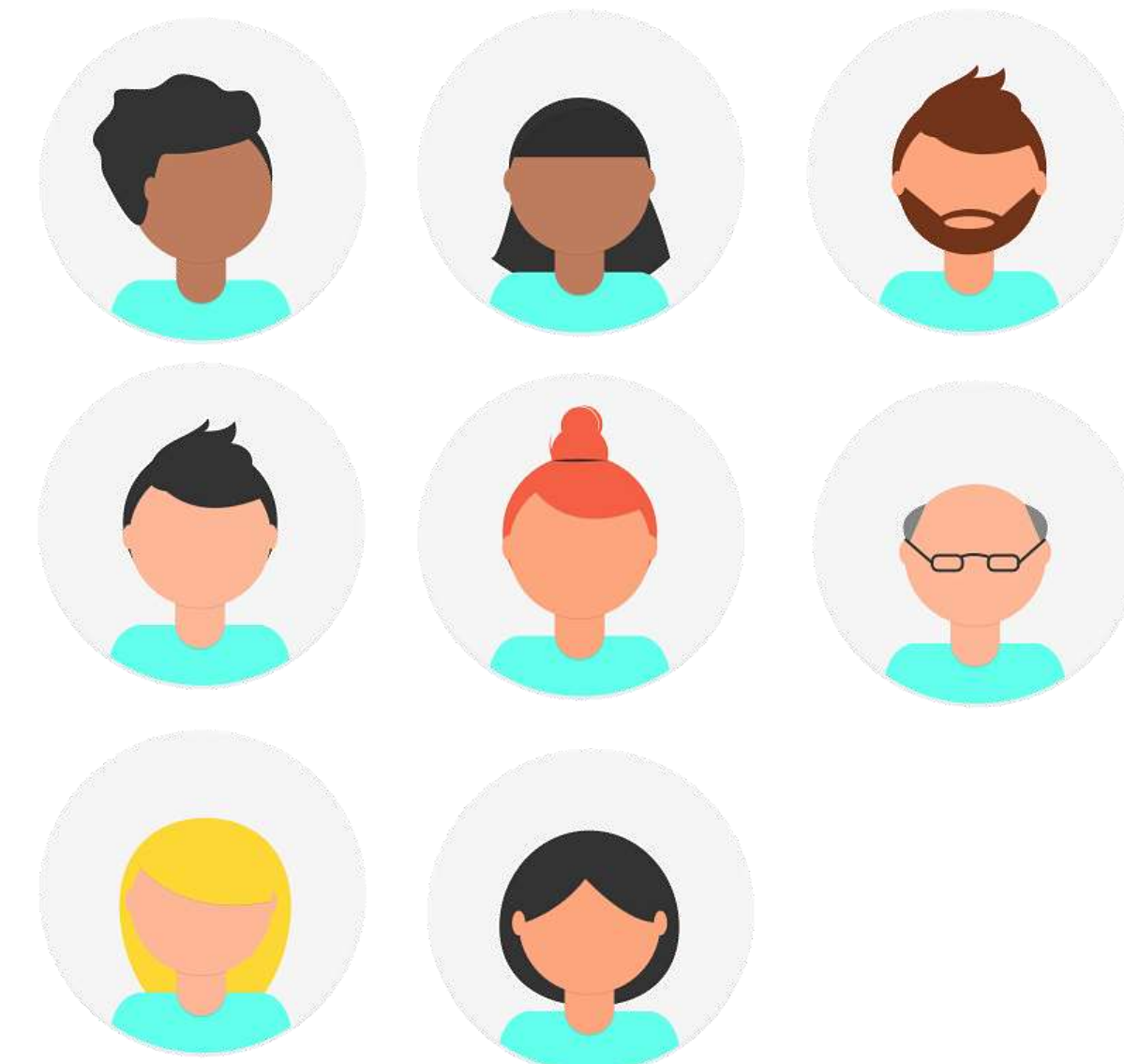
- ✓ Entender la dinámica de los equipos virtuales de alto rendimiento
- ✓ Explorar las mejores prácticas para contribuir a la cohesión, la integración, y al desempeño del equipo que trabaja en modo remoto.

CONTENIDOS

1. Qué es un equipo remoto, qué es un equipo virtual. Diferencias y semejanzas.
2. La dinámica del equipo: retos, obstáculos y oportunidades. Trabajar en un entorno de "bajo contexto social".
3. El impacto de las percepciones en equipos virtuales: estereotipos y generalizaciones a evitar
4. Co-liderazgo y corresponsabilidad.

1

TEAMBUILDING EN REMOTO colaborar en la creación de un equipo virtual



Oficina Flexible: nuevo paradigma del trabajo en equipo

MÓDULO 2: LA GESTIÓN DEL CONFLICTO EN EQUIPOS REMOTOS

2

LA GESTIÓN DEL CONFLICTO EN EQUIPOS REMOTOS

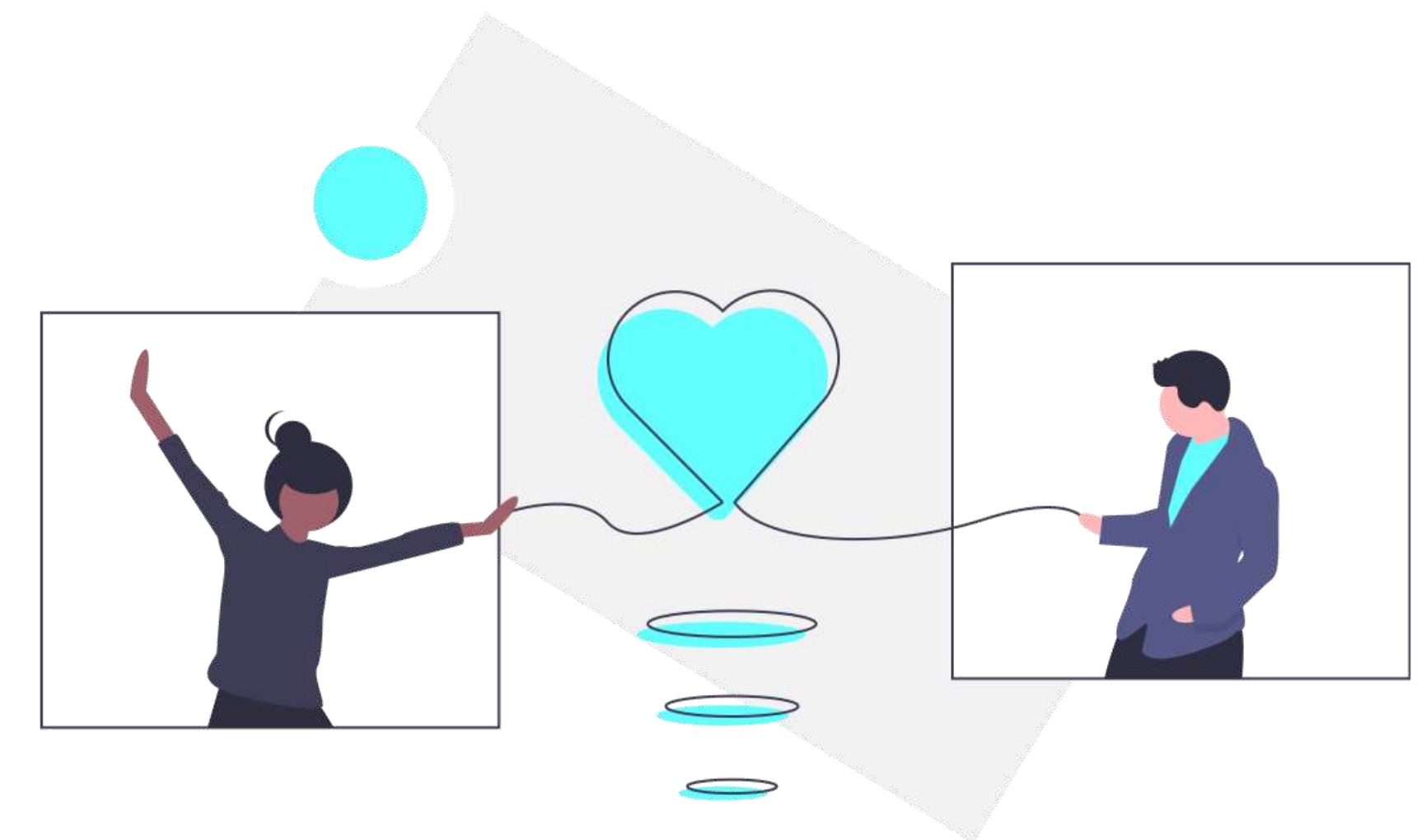
¿Gestionar las diferencias de opinión, de intereses, de enfoques, son parte de nuestro día a día. Si estas diferencias son difíciles de gestionar en un entorno físico compartido, a distancia se tornan más complejas aún. En este webinar exploraremos algunas pautas para superar estas barreras.

OBJETIVOS

- ✓ Entender y prever las causas de conflictos en los equipos remotos.
- ✓ Aplicar la metodología DESC de resolución de conflictos

CONTENIDOS

1. Causas más frecuentes de los conflictos y malentendidos en el equipo virtual.
2. Elementos y factores. Estrategia de resolución de conflicto.
3. Asertividad en entornos virtuales
4. Abordando conversaciones difíciles mediante DESC.



Oficina Flexible: nuevo paradigma del trabajo en equipo

MÓDULO 3: LIDERAZGO VIRTUAL I

El liderazgo en si ya es un reto importante. La responsabilidad de lograr resultados a través de otras personas adquiere una dimensión y complejidad singulares en un contexto remoto. Entender la dinámica del equipo, establecer las normas y el sentido de misión, buscar el equilibrio entre procesos de control e inclusión, asegurar el establecimiento de confianza en el liderazgo, requieren un enfoque específico.

OBJETIVOS

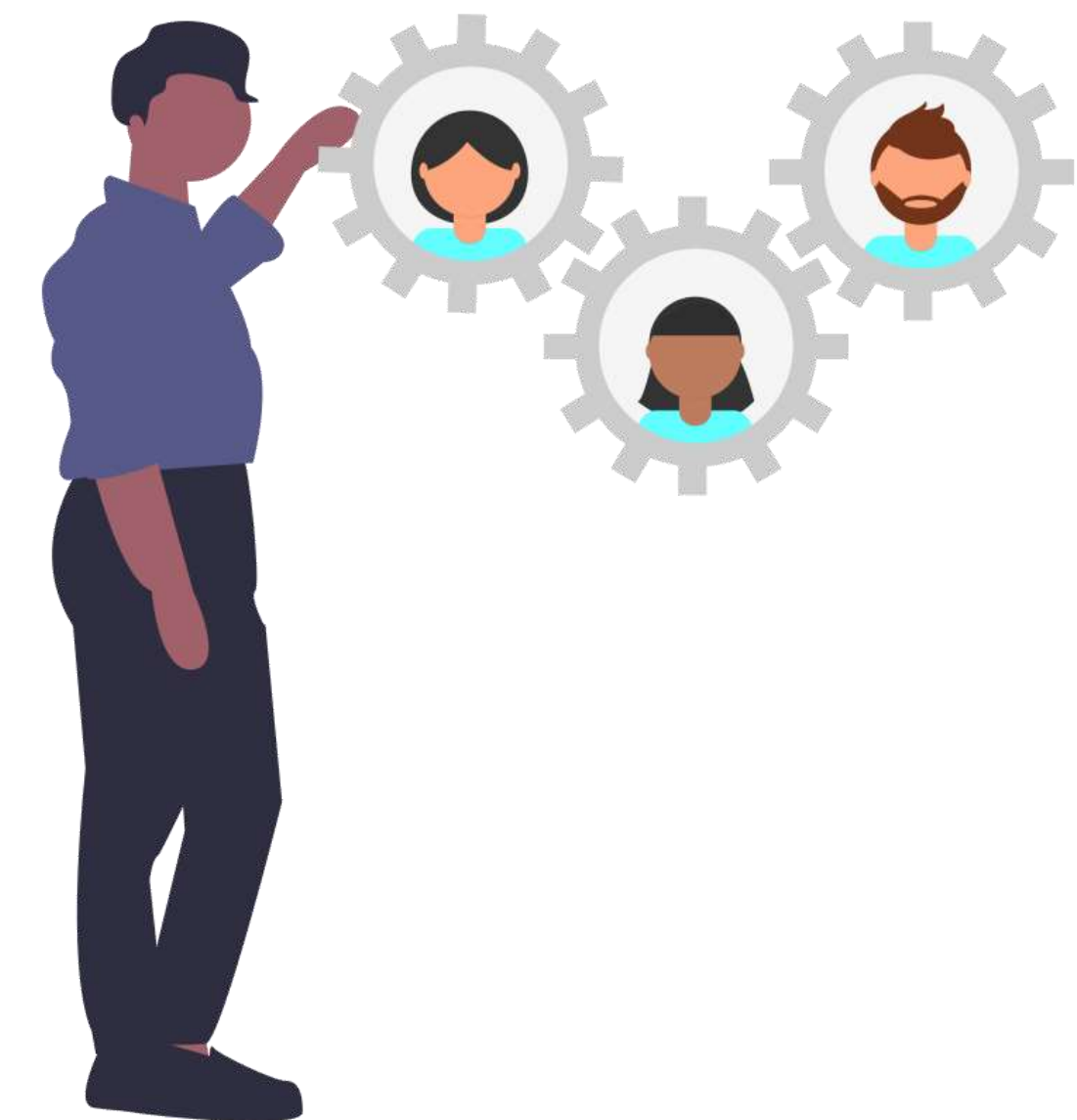
- ✓ Entender la dinámica del liderazgo en un equipo que debe lograr resultados coordinando sus acciones a distancia.
- ✓ Explorar las claves de la motivación en los equipos remotos.

CONTENIDOS

1. Creando confianza en el liderazgo en un entorno remoto.
2. Qué esperan los equipos de sus líderes en un entorno de trabajo a distancia.
3. Utilización de un lenguaje motivador.
4. Cómo superar las distancias involucrando a los integrantes.

3

LIDERAZGO VIRTUAL I las claves de la motivación en los equipos remotos



Oficina Flexible: nuevo paradigma del trabajo en equipo

MÓDULO 4: LIDERAZGO VIRTUAL II

4

El equipo virtual necesita tanto feedback, reconocimiento, oportunidades de intercambiar opiniones, como cualquier equipo. En otras palabras el liderazgo se demuestra por la calidad de sus “conversaciones constructivas”. Pero la investigación demuestra que el principal error que cometen los líderes virtuales es reducir estos contactos, que se suelen concentrar en las tareas, el intercambio de información y procesos. En este webinar exploraremos algunas mejores prácticas para asegurar en compromiso y el desempeño del equipo y de las personas.

OBJETIVOS

Conocer las mejores prácticas en materia de:

- ✓ Orientación a resultados en el equipo virtual.
- ✓ Evaluación y feedback
- ✓ Cómo abordar las disfunciones y problemas de desempeño.

CONTENIDOS

1. La delegación en el equipo virtual
2. Evaluación y feedback: cómo y a través de qué canal. Feedback telefónico. La importancia de ser explícitos.
3. Reconocimiento y feedback positivo.
4. Prácticas, demos y role-plays.

LIDERAZGO VIRTUAL II "High-performing" remoto

